

Europæiske ERV's Feriehuslejer-Forsikring

Forsikringsbetingelser nr. 292 C

I tilslutning til forsikringsaftaleloven i Danmark

1 Indledende bestemmelser

1.1 Hvilke personer dækker forsikringen?

De personer, hvis navne er påført policen.
Den enkelte person kaldes derefter sikrede.

1.2 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra tegningsdatoen og indtil lejeperiodens ophør. Forsikringen dækker maksimalt lejeperioder på op til 2 måneder. Det er en betingelse for selskabets Europæiske ERVs erstatningspligt, at forsikringen senest er tegnet og betalt samtidig med første indbetaling til udlejningsbureauet.

2 Forsikring for afbestilling eller afbrydelse af opholdet

2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at sikrede eller sikredes familie ikke kan påbegynde eller gennemføre opholdet som følge af:

- at sikrede eller dennes ægtefælle eller samlever(ske), forældre, papforældre, søskende, papbrødre/-søstre, børn eller papbørn rammes af død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst,
- brand eller storm, oversvømmelse eller indbrud i sikredes private bolig eller virksomhed 2 uger inden afrejse eller i lejeperioden,
- arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af sikrede
- sikredes påbegyndelse af nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, der betyder, at sikrede ikke har mulighed for at afholde ferie i opholdets varighed.
- skilsmisse, separation eller ophævelse af ægteskabet. Ved ophævelse af ægteskabet forudsættes det, at sikrede og dennes ægtefælle har forskellige bopælsadresser og at de har oplyst folkeregistret om dette og at de har boet sammen mindst 12 måneder forud for ophævelsen af ægteskabet og at de har været registreret på samme adresse hos folkeregistret.

2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Afbestilling

Forsikringen dækker den del af sikredes betaling, som udlejer ifølge aftalen har krav på, når opholdet afbestilles inden opholdet påbegyndes.

Afbrydelse

Forsikringen dækker sikredes lejebetaling for de dage opholdet ikke benyttes - se dog pkt. 2.5.1. Ved afbrydelse efter kl.12.00

beregnes erstatningen fra dagen efter.

2.3 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, såfremt

- begivenheden, som førte til afbestilling eller afbrydelse, allerede var bekendt ved bestillingen af rejsen. Ved sygdom er det en forudsætning for erstatning, at sikrede ingen sygdomssymptomer havde ved tegningen af forsikringen.

2.4 Forsikringssum

Den i policen anførte forsikringssum danner grænsen for Europæiske ERVs erstatningspligt.

2.5 Selvrisiko

- Ved enhver afbrydelse foretaget under opholdet betales en selvrisiko på 25 % af lejeløbet for de ubenyttede dage.

2.6 Særlige bestemmelser:

- Såfremt den person, der er årsag til afbestillingen/afbrydelsen, er fyldt 75 år, er Europæiske ERVs erstatningspligt begrænset til max. kr. 10.000,- pr. lejemål, uanset at den tegnede forsikringssum er højere.

2.7 Forhold i skadetilfælde:

Det er en forudsætning for erstatningskrav fra Europæiske ERV, at:

- sikrede i ethvert tilfælde af skade straks underretter udlejningsbureauet om årsagen til afbestillingen eller aflysningen.
- sikrede ved sygdom, ulykke eller dødsfald sørger for, at lægeerklæringen bliver udfyldt af den behandlende læge på bagsiden af ansøgningsformularen med angivelse af diagnose senest på afrejsedagen. Lægeerklæringen skal betales af sikrede. Sikrede er forpligtet til at opgive alle nødvendige sygejournaler og oplysninger om tidligere sygdomsforløb, når Europæiske ERVs læge finder det nødvendigt. I tilfælde af dødsfald, skal der indsendes en kopi af dødsattesten til Europæiske ERV.
- sikrede, i tilfælde af brand eller indbrud, sender en kopi af politirapporten sammen med skadeanmeldelsen til Europæiske ERV.
- sikrede, i tilfælde af arbejdsløshed eller lockout, sender en kopi af opsigelsen eller brevet om afslutning af lockoutperioden til Europæiske ERV. Ved påbegyndelse af et nyt job skal der gives en kopi af ansættelseskontrakten.
- sikrede, i tilfælde af skilsmisse, separation eller ophævelse af

ægteskab, sender en kopi af dekretet for skilsmisse eller separationen til Europæiske ERV. Ved ophævelse af ægteskabet skal der gives beviser til folkeregistret, som indikerer, at de pågældende personer har forskellige bopælsadresser.

f) sikrede sender en udfyldt skadeanmeldelse til Europæiske ERV.

3 Indbo-ansvarsforsikring

3.1 Dækningens omfang:

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som sikrede i henhold til lejeaftalen pådrager sig for skader forvoldt i forsikringsperioden på indboet i den lejede feriebolig, herunder skade på ruder og kummer.

3.2 Undtagelser

Erstatning ydes ikke for:

- Almindelig slitage, ridser, skrammer, tilsmudsning eller gradvis forringelse.
- Tyveri begået af sikrede eller dennes gæster.
- Skade forvoldt af hunde eller andre husdyr.
- Skader på cykler og søfartøjer, herunder windsurfere, robåde, kanoer og kajaker samt dele hertil.
- Kosmetiske skader på kummer, herunder spa- og boblebad.
- Skade på swimmingpools og vandet heri.

3.3 Forsikringssum:

Forsikringen dækker med op til DKK 50.000,- for skade på indbo opstået i forsikringsperioden. Særligt privat indbo dækkes alene op til DKK 10.000 pr. forsikringsbegivenhed.

3.4 Særlige bestemmelser

- Hvis prisen og datoen for anskaffelsen af en genstand ikke kan dokumenteres, forbeholder Europæiske ERV sig ret til at reducere erstatningsbetalingen.
- Forsikringen giver ikke erstatning i tilfælde, hvor dokumentationen ikke kan fremskaffes, når det som regel er normalt, at sikrede kan dokumentere sit tab.
- Ved skader på genstande bør disse ikke bortskaffes, før det er godkendt af Europæiske ERV eller skaden er opgjort.

3.5 Selvrisiko ved indbo-ansvarsforsikring

Der betales DKK 500,- pr. skade i selvrisiko.

3.6 Erstatningens beregning:

- Erstatningen bliver beregnet på grundlag af tilsvarende genstandes værdi på tidspunktet for skaden.
- Genstande, der er mindre end 2 år gamle, og som i øvrigt var ubeskadigede, før skaden skete, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.
- For genstande, der er mere end 2 år gamle, og som er købt brugt eller er beskadiget, opgøres erstatningen på grundlag af genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug, nedsat anvendelighed o.l.

Fradraget beregnes som følger:

0-2 år - Intet fradrag

2-3 år - 20 % fradrag

3-4 år - 30 % fradrag

4-5 år - 40 % fradrag

5 år - 50 % fradrag

- Europæiske ERV kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb svarende til reparationsomkostningerne eller værdiforringelsen. Hvis genstandene ikke kan repareres, skal genstandene på anmodning sendes til Eu-

ropæiske ERV. Efter udbetaling af godtgørelsen tilhører genstandene Europæiske ERV.

- Europæiske ERV er berettiget, men ikke forpligtet til at erstatte in natura. Hvis forsikringstageren ikke ønsker kompensation in natura, vil sikrede modtage en godtgørelse svarende til de udgifter, som Europæiske ERV har haft i forbindelse med skadeserstatningen in natura.
- Hvis en forsikret genstand består af en eller flere komponenter, betales erstatning svarende til værdien på de beskadigede komponenter.
- Film-, video- og båndoptagelser, andre digitale optagelser, manuskripter, tegninger o.l. bliver kun erstattet med værdien af råmateriale.

3.7 Anerkendelse af erstatningskrav:

Europæiske ERV er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med selskabets godkendelse. Sikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke Europæiske ERV til erstatning. Ved at anerkende erstatningsansvaret, risikerer sikrede selv at skulle betale.

3.8 Forhold i skadetilfælde - påkrævede dokumentation:

Det er en forudsætning for Europæiske ERVs erstatningspligt, at

- sikrede i ethvert tilfælde af skade straks underretter udlejningsbureauet.
- sikrede som dokumentation for genstandenes alder og værdi sender kvitteringer, garantibeviser eller lignende dokumentation til Europæiske ERV. Det skal angives, hvilke genstande sikrede ønsker erstatning for med angivelse af art, mærke, type, grad, alder, konfiguration, anskaffelsespris og købspris umiddelbart før skadens indtræden.
- sikrede stiller billeder af den beskadigede genstand til rådighed.
- sikrede opgiver samtlige oplysninger, der kan tjene til at afklare sagen,
- sikrede udfylder en skadesanmeldelse.

4 Fællesbetingelser

4.1 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skadestilfælde, som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- Forsæt
- Grov uagtsomhed. Dette gælder dog ikke for punkt 3 - Indbo-ansvarsforsikring
- Misbrug af alkohol, stoffer, medicin og/eller misbrug af andre rusmidler.
- Selvfor skyldt beruselse, hvis beruselsen er en væsentlig årsag til skaden.

4.2 Fortrydelsesret

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

- Efter lov om Forsikringsaftaler § 34 i, har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret forsikringsbetingelserne eller fået dem tilsendt - men tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du en fortrydelsesfrist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag eller på Grundlovsdag den 5. juni, har du en fortrydelsesfrist til og med den næstkommande hverdag.

c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Europæiske ERV, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkitteringen.

Der er ingen fortrydelsesfrist for forsikringer, der dækker op til 1 måned. Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

Europæiske Rejseforsikring A/S

Frederiksberg Allé 3
1790 København V

4.3 Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtede til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:

Europæiske ERV
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

4.4 Klager - Ankenævnet for Forsikring:

Hvis der skulle opstå tvister mellem sikrede og Europæiske ERV i forhold til forsikringsdækningen, og har sikrede forsøgt at henvende sig til Europæiske ERV uden tilfredsstillende resultat, kan sikrede indgive klage til:

Ankenævnet for Forsikring,

Anker Heegaards Gade 2,
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Europæiske ERV,
- b) Ankenævnet for Forsikring,
- c) Forsikringsoplysningen
Amaliegade 10
1256 København K
Tlf. 33 13 75 55 (mellem kl. 10.00 og 16.00).

Gebyret vil blive refunderet, hvis:

- a) myndighedens beslutning falder ud til sikredes fordel
- b) klagen ikke kan behandles
- c) sikrede tilbagekalder klagen

4.5 Forsikringsaftalen og lovvalg:

For forsikringsaftalen gælder forsikringspolisen, nærværende forsikringsbetingelser samt gældende lov om forsikringsaftaler.

4.6 Dobbeltforsikring:

Forsikringen dækker ikke udgifter, der er dækket af en anden forsikring eller en kreditkortforsikring. Ved hver skade skal Europæiske ERV altid informeres om, hvorvidt kunden har tegnet en forsikring hos et andet forsikringselskab, eller hvis sikrede er indehaver af et kreditkort.

4.7 Overdragelse af erstatningskrav:

Ingen kan uden Europæiske ERVs samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

4.7 Regres:

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder Europæiske ERV i alle dine rettigheder desangående.

4.8 Værneting:

Søgsmål mod Europæiske Rejseforsikring A/S skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark. Tvister, som vedrører denne forsikring, skal besluttes af dansk ret.

4.9 Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger:

- akut sygdom. Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.
- familie. Ved familie refereres til ægtefælle eller samleverske, børn, stedbørn, børnebørn, forældre, stedforældre, svigerforældre, søskende, stedsøskende og bedsteforældre.
- indbo. Ved indbo forstås bevægelige genstande, der hører til en privat boligs normale udstyr, herunder gulvtæpper. Bygninger samt mur og nagelfaste bygningsdele er ikke indbo – dog betragtes køkkenbordsplader som indbo.
- kosmetiske skader. Kosmetiske skader forstås som skader, der ikke medfører forringelse af brugen eller funktionaliteten af genstanden
- bevægelige indbogensdele. Bevægelige indbogensdele er elementer, der normalt medbringes ved flytning.
- nagelfaste bygningsdele. Nagelfaste bygningsdele forstås som genstande, der betragtes som bygningsdele/ bygningstilbehør/bygningsudstyr.
- stedbørn. Ved stedbørn henvises til børn, som ikke er biologisk beslægtede med sikrede. Sikrede er enten gift eller bor på samme adresse og har et ægteskabslignende forhold til en biologisk forælder til barnet.

- Stedforældre. Ved stedforældre menes personer, som ikke er biologisk beslægtede med sikrede, men hvor de enten er gift med den ene af sikredes forældre eller indgår i et ægteskabslignende forhold med en biologisk forælder til sikrede og bor på samme adresse.
- Stedsøskende. Ved stedsøskende menes personer, med hvem man ikke er biologisk beslægtet, men lever eller har levet sammen i et søskendelignende forhold i mindst et år.
- særlig privat indbo. Ved særlig privat indbo forstås antikviteter, bånd, plade- og cd-afspillere og lignende, iPods, MP3-afspillere, CD'er og minidisks, forstærkere, højtaleranlæg, kunstværker, malerier, musikinstrumenter, radio, dvd- og tv-apparater med tilbehør, computere og laptops med tilbehør samt ægte tæpper.
- uventet afskedigelse eller lockout af sikrede. Ved uventet opsigelse eller lockout af sikrede menes en afskedigelse eller lockout, der finder sted inden for forsikringsperioden og senere end 3 måneder før påbegyndelsen af rejsen.